

WELTWEIT TECHNISCHER SUPPORT AUF DEN SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN

Sobald Sie Ihr Mold-Masters-Heißkanalsystem erhalten und mit der Produktion begonnen haben, sind Sie in den sachkundigen und erfahrenen Händen unserer MasterCARE-Service-Mitarbeiter. Als Ihr Servicepartner sorgen wir weltweit mit zahlreichen Dienstleistungen für schnellen Support, damit Ihre Teilequalität gewährleistet bleibt, Betriebszeiten maximiert werden und ungeplante Betriebsunterbrechungen vermieden werden. Kontaktieren Sie das MasterCare Team von Mold-Masters, um das volle Potenzial Ihrer Anwendung zu entfalten.

MASTERCARE® SERVICELEISTUNGEN

ERSATZTEILE

- Wir empfehlen nur Original Mold-Masters Ersatzteile zu verwenden
- Bewahrt die engen Fertigungstoleranzen und das hohe Leistungsniveau Ihres Systems
- Großer Lagerbestand an Standard-Ersatzteilen für eine schnelle Lieferung

SERVICE UND REPARATUR

- Bei uns im Hause oder direkt bei Ihnen vor Ort
- Über 140 Servicetechniker weltweit im Außendienst
- Durchschnittlich 15 Jahre Erfahrung
- 24-Stunden-Service
- Ihr System ist bei uns in den besten Händen

TECHNISCHE FERNUNTERSTÜTZUNG

- Die schnellste Möglichkeit der Fehlerbehebung ist nur ein Telefonanruf entfernt
- Wir erstellen eine Ferndiagnose und lösen kurzerhand das Problem
- So lassen sich kostspielige Serviceeinsätze und zusätzliche Produktionsverzögerungen vermeiden

INSTANDSETZUNG

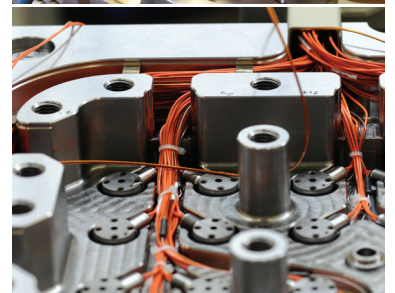
- Bringen Sie Ihr Werkzeug und dessen Leistungsfähigkeit wieder in einen "neuwertigen" Zustand
- Verlängern Sie die Produktlebensdauer Ihres Heißkanalsystems
- Wirtschaftlicher als die Kosten für ein neues Heißkanalsystem

PROGRAMME FÜR PRÄVENTIVE WARTUNG

- Sorgen Sie für einen reibungslosen Einsatz Ihrer Werkzeugform
- Maximieren Sie die Betriebszeit und somit Ihren Ertrag
- Volle Kostenkontrolle

SCHULUNGSKADEMIE

- Wir bieten eine Reihe von Seminaren an, zugeschnitten auf die jeweilige Zielgruppe
- Verbessern Sie Ihren Betriebsablauf



KONTAKTÜBERSICHT DER WELTWEITEN SERVICESTELLEN

NORDAMERIKA (KANADA / USA)

+1 800 387 2483 (auch Notfall-Hotline außerhalb der Geschäftszeiten)

Ersatzteile:

PostSales@moldmasters.com

Rücksendungen/Reparaturen/Instandhaltung:

Returns@moldmasters.com

Technische Fernunterstützung:

MasterCareSupportMML@moldmasters.com

Außendienst:

NA-Service@moldmasters.com

Service Center Location:

29111 Stephenson Hwy., Madison Heights, MI, 48071

ZENTRALAMERIKA (MEXIKO)

Ersatzteile:

+52 442 359 8389

MGolian@moldmasters.com

Rücksendungen/Reparaturen/Instandhaltung:

+52 442 351 6629

RRomo@moldmasters.com

Technische Fernunterstützung:

+52 442 351 6629

RRomo@moldmasters.com

Service Center Location:

Circuito El Marques norte #55, Parque Industrial El Marques,
El Marques, Queretaro C.P., 76246

SÜDAMERIKA (BRASILien)

+55 19 3518 4040

Ersatzteile:

brazil@moldmasters.com

Rücksendungen/Reparaturen/Instandhaltung:

Assistencia_Tecnica@moldmasters.com

Technische Fernunterstützung:

Assistencia_Tecnica@moldmasters.com

Service Center Location:

R. James Clerk Maxwell, 280 – Techno Park, Campinas,
Sao Paulo, Brazil, 13069-380

EUROPA (DEUTSCHLAND)

Ersatzteile:

+49 (0)7221 5099 30023

+49 (0)7221 5099 0 (24/7 Hotline)

Europe-PostSales@moldmasters.com

Reparatur & Instandhaltung:

+49 (0)7221 5099 30024

Europe-MasterCare@moldmasters.com

Technischer Support:

+49 (0)7221 5099 30025

Europe-AfterSales@moldmasters.com

Service Center Location:

Neumattweg 1, 76532 Baden-Baden, Germany

INDIEN

Ersatzteile:

+91 422 4234888 x1075

mmindiapostsales@moldmasters.com

Rücksendungen/Reparaturen/Instandhaltung:

+91 422 4234888 x5321

mmtplraservice@moldmasters.com

Außendienst:

+91 9585512146

sdixit@moldmasters.com

Service Center Location:

3B, Gandhiji Salai, Nallampalayam, Rathinapuri P.O.,
Coimbatore – 641027, Tamil Nadu

CHINA

+86 512 86162882

Service Center Location:

No. 2 Zhaotian Road, Lujia Town, Kunshan City,
Jiangsu Province, 215331