

# WELTWEIT TECHNISCHER SUPPORT AUF DEN SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN

Sobald Sie Ihr Mold-Masters-Heißkanalsystem erhalten und mit der Produktion begonnen haben, sind Sie in den sachkundigen und erfahrenen Händen unserer MasterCARE-Service-Mitarbeiter. Als Ihr Servicepartner sorgen wir weltweit mit zahlreichen Dienstleistungen für schnellen Support, damit Ihre Teilequalität gewährleistet bleibt, Betriebszeiten maximiert werden und ungeplante Betriebsunterbrechungen vermieden werden. Kontaktieren Sie das MasterCare Team von Mold-Masters, um das volle Potenzial Ihrer Anwendung zu entfalten.

## MASTERCARE® SERVICELEISTUNGEN

### ERSATZTEILE

- Wir empfehlen nur Original Mold-Masters Ersatzteile zu verwenden
- Bewahrt die engen Fertigungstoleranzen und das hohe Leistungsniveau Ihres Systems
- Großer Lagerbestand an Standard-Ersatzteilen für eine schnelle Lieferung

### SERVICE UND REPARATUR

- Bei uns im Hause oder direkt bei Ihnen vor Ort
- Über 140 Servicetechniker weltweit im Außendienst
- Durchschnittlich 15 Jahre Erfahrung
- 24-Stunden-Service
- Ihr System ist bei uns in den besten Händen

### TECHNISCHE FERNUNTERSTÜTZUNG

- Die schnellste Möglichkeit der Fehlerbehebung ist nur ein Telefonanruf entfernt
- Wir erstellen eine Ferndiagnose und lösen kurzerhand das Problem
- So lassen sich kostspielige Serviceeinsätze und zusätzliche Produktionsverzögerungen vermeiden

### INSTANDSETZUNG

- Bringen Sie Ihr Werkzeug und dessen Leistungsfähigkeit wieder in einen "neuwertigen" Zustand
- Verlängern Sie die Produktlebensdauer Ihres Heißkanalsystems
- Wirtschaftlicher als die Kosten für ein neues Heißkanalsystem

### PROGRAMME FÜR PRÄVENTIVE WARTUNG

- Sorgen Sie für einen reibungslosen Einsatz Ihrer Werkzeugform
- Maximieren Sie die Betriebszeit und somit Ihren Ertrag
- Volle Kostenkontrolle

### SCHULUNGSKADEMIE

- Wir bieten eine Reihe von Seminaren an, zugeschnitten auf die jeweilige Zielgruppe
- Verbessern Sie Ihren Betriebsablauf



## KONTAKTÜBERSICHT DER WELTWEITEN SERVICESTELLEN

### NORDAMERIKA (KANADA / USA)

+1 800 387 2483 (auch Notfall-Hotline außerhalb der Geschäftszeiten)

**Ersatzteile:**

PostSales@moldmasters.com

**Rücksendungen/Reparaturen/Instandhaltung:**

Returns@moldmasters.com

**Technische Fernunterstützung:**

MasterCareSupportMML@moldmasters.com

**Außendienst:**

NA-Service@moldmasters.com

**Service Center Location:**

29111 Stephenson Hwy., Madison Heights, MI, 48071

### ZENTRALAMERIKA (MEXIKO)

**Ersatzteile:**

+52 442 359 8389

mx-spareparts@moldmasters.com

**Rücksendungen/Reparaturen/Instandhaltung:**

+52 442 351 6629

mx-spareparts@moldmasters.com

**Technische Fernunterstützung:**

+52 442 351 6629

mx-spareparts@moldmasters.com

**Service Center Location:**

Circuito El Marques norte #55, Parque Industrial El Marques,  
El Marques, Queretaro C.P., 76246

### SÜDAMERIKA (BRASILIEN)

+55 19 3518 4040

**Ersatzteile:**

br-spareparts@moldmasters.com

**Rücksendungen/Reparaturen/Instandhaltung:**

br-spareparts@moldmasters.com

**Technische Fernunterstützung:**

br-spareparts@moldmasters.com

**Service Center Location:**

R. James Clerk Maxwel, 280 – Techno Park, Campinas,  
Sao Paulo, Brazil, 13069-380

### EUROPA (DEUTSCHLAND)

**Ersatzteile:**

+49 (0)7221 5099 30023

+49 (0)7221 5099 0 (24/7 Hotline)

Europe-PostSales@moldmasters.com

**Reparatur & Instandhaltung:**

+49 (0)7221 5099 30024

Europe-MasterCare@moldmasters.com

**Technischer Support:**

+49 (0)7221 5099 30025

Europe-AfterSales@moldmasters.com

**Service Center Location:**

Neumattring 1, 76532 Baden-Baden, Germany

### INDIEN

**Ersatzteile:**

+91 422 4234888 x1075

mmindiapostsales@moldmasters.com

**Rücksendungen/Reparaturen/Instandhaltung:**

+91 422 4234888 x5321

mmtplraservice@moldmasters.com

**Außendienst:**

+91 9585512146

sdixit@moldmasters.com

**Service Center Location:**

3B, Gandhiji Salai, Nallampalayam, Rathinapuri P.O.,  
Coimbatore – 641027, Tamil Nadu

### CHINA

+86 512 86162882

**Service Center Location:**

No. 2 Zhaotian Road, Lujia Town, Kunshan City,  
Jiangsu Province, 215331