

PRESSEMITTEILUNG

Zur sofortigen Veröffentlichung

Mold-Masters stärkt Kundensupport im Nahen Osten durch neues Servicezentrum in Saudi-Arabien

Die Zusammenarbeit mit dem Schwesterunternehmen Coperion ermöglicht schnelleren Service, eine verbesserte Ersatzteilverfügbarkeit und erweiterten technischen Support für Kunden in der gesamten Region.

JUBAIL, Saudi-Arabien – 12. Oktober 2026 – Mold-Masters, ein weltweit führender Anbieter von Heißkanal- und Temperierlösungen, baut seine Servicepräsenz im Nahen Osten weiter aus. Durch eine Kooperationsvereinbarung mit dem Schwesterunternehmen Coperion nutzt Mold-Masters künftig dessen bestehenden Standort in Jubail, Saudi-Arabien, als regionales Servicezentrum. Damit profitieren Kunden in Saudi-Arabien und im gesamten Nahen Osten von schnellerem Zugang zu Serviceleistungen, Ersatzteilen und technischem Support.

Das Servicezentrum in der **Street #327, Sector G, Block 2, Lot #31, Jubail 2 Industrial City 31961** ist ab sofort vollständig für Mold-Masters-Services ausgestattet. Kunden erhalten dort direkten Zugang zu Ersatzteilen, Reparaturen, Überholungen sowie Vor-Ort-Service. Die Einrichtung ist unter **+966 13510 4420** oder per E-Mail an **me-service@moldmasters.com** erreichbar.

Mit dieser Investition stärkt Mold-Masters seine regionale Serviceinfrastruktur und verkürzt sowohl Reaktionszeiten im Kundendienst als auch Lieferzeiten für Ersatzteile erheblich. Bislang wurden viele Kunden in der Region überwiegend über den Kundensupport in Indien betreut.

„Unsere Kunden sind auf schnelle Reaktionszeiten und zuverlässigen Service angewiesen, um ihre Produktionsprozesse effizient aufrechtzuerhalten“, erklärt **Blair Krauter, Senior Director Aftermarket Services**. „Mit unserer erweiterten Servicepräsenz in Saudi-Arabien können wir kürzere Bearbeitungszeiten, eine höhere Ersatzteilverfügbarkeit und eine noch engere technische Unterstützung für Verarbeiter im gesamten Nahen Osten bieten.“

Die gemeinsame Nutzung der Anlage unterstreicht das Bestreben von Hillenbrand, Synergien innerhalb des Unternehmensverbunds zu nutzen und den Kundenservice weiter auszubauen. Das bestehende Servicezentrum umfasst rund **2.000 Quadratmeter**, darunter eine **850 Quadratmeter große Werkstatt** sowie knapp **600 Quadratmeter Bürofläche**. Zur Unterstützung des erwarteten Wachstums und der steigenden Nachfrage befindet sich eine zusätzliche Werkstatteerweiterung von **1.000 Quadratmetern** im Bau.

Vor Ort bietet Mold-Masters ein umfassendes Serviceportfolio über den gesamten Lebenszyklus von Heißkanalsystemen und zugehörigen Komponenten hinweg, darunter:

- Lokale Ersatzteilverfügbarkeit zur Verkürzung von Lieferzeiten
- Reinigung, Wartung, Reparatur und Generalüberholung von Heißkanalsystemen
- Vor-Ort-Service, Fehlerdiagnose und technischer Support
- Präventive Wartungsprogramme und Maßnahmen zur Leistungsoptimierung

Für die Durchführung dieser Dienstleistungen verfügt das Servicezentrum über spezialisierte Ausrüstung, darunter einen industriellen Reinigungsöfen mit einer Beladungskapazität von bis zu **5.000 Kilogramm**, der speziell für große Verteiler und Komponenten ausgelegt ist.

Mit lokalem Fachpersonal und regional verfügbaren Ersatzteilen schafft Mold-Masters die Voraussetzungen, Ausfallzeiten bei Kunden im gesamten Nahen Osten weiter zu reduzieren und die Servicequalität nachhaltig zu verbessern.

###

Medienkontakt: Jordan Freise

JFreise@moldmasters.com

Über Mold-Masters

Mold-Masters ist ein weltweit führender Anbieter von Heißkanälen, Steuerungen sowie Zusatz- und Ko-Injektionssystemen. Wir entwickeln, fertigen, vertreiben, verkaufen und warten hochtechnisierte und maßgeschneiderte Kunststoffverarbeitungsanlagen für jeden Markt. Mold-Masters wird die Patentierung des ersten kommerziell nutzbaren Heißkanalsystems im Jahr 1965 zugeschrieben. Mold-Masters ist in mehr als 100 Ländern tätig und hat seinen weltweiten Hauptsitz in Georgetown, ON, Kanada. Mold-Masters ist eine Tochtergesellschaft von Hillenbrand Inc.

www.moldmasters.com