PRESSEMITTEILUNG

Zur sofortigen Veröffentlichung

Mold-Masters stärkt Kundensupport im Nahen Osten durch neues Servicezentrum in Saudi-Arabien

Durch lokale Servicekapazitäten und eine verbesserte Ersatzteilverfügbarkeit in Saudi-Arabien ermöglicht Mold-Masters® schnellere Reaktionszeiten und hilft Kunden im Nahen Osten, Produktionsunterbrechungen zu minimieren.

JUBAIL, Saudi-Arabien – 12. Oktober 2026 – Mold-Masters, ein weltweit führender Anbieter von Heißkanal- und Temperierlösungen, baut seine Servicepräsenz im Nahen Osten weiter aus. Damit profitieren Kunden in Saudi-Arabien und im gesamten Nahen Osten von schnellerem Zugang zu Serviceleistungen, Ersatzteilen und technischem Support.

Im Rahmen einer Vereinbarung mit dem Schwesterunternehmen Coperion® nutzt Mold-Masters® dessen bestehende Serviceinfrastruktur in Saudi-Arabien, um Kunden in der Region noch besser zu unterstützen. Dadurch erhalten Kunden in Saudi-Arabien und im gesamten Nahen Osten einen schnelleren Zugang zu lokalem Service, technischem Support und Ersatzteilen.

Die Zusammenarbeit stellt eine bedeutende Investition in den regionalen Kundensupport dar und ermöglicht kürzere Reaktionszeiten sowie eine deutlich verbesserte Ersatzteilverfügbarkeit. Während viele Kunden bislang von Servicezentren in Indien aus betreut wurden, stehen zentrale Serviceleistungen nun direkt vor Ort zur Verfügung.

Das Servicezentrum in Jubail ist ab sofort vollständig für Mold-Masters® in Betrieb und bietet Kunden vor Ort direkten Zugang zu Ersatzteilen, Reparatur- und Überholungsdienstleistungen sowie technischem Vor-Ort-Support. Durch die strategische Lage können Serviceanfragen schneller bearbeitet und Ersatzteile kurzfristiger bereitgestellt werden, wodurch wichtige Dienstleistungen näher an die Kunden im Nahen Osten rücken.

„Unsere Kunden sind auf schnelle Reaktionszeiten und zuverlässigen Service angewiesen, um ihre Produktionsprozesse effizient aufrechtzuerhalten“, sagt Blair Krauter, Senior Director of Aftermarket Services. „Mit unserer erweiterten Servicepräsenz in Saudi-Arabien können wir die Verfügbarkeit von Ersatzteilen verbessern, Durchlaufzeiten verkürzen und unseren Kunden im gesamten Nahen Osten noch umfassenderen technischen Support bieten.“

Am Standort Jubail bietet Mold-Masters® ein umfassendes Serviceportfolio, das den gesamten Lebenszyklus von Heißkanalsystemen und zugehörigen Komponenten unterstützt. Dazu gehören:

- Lokale Lagerhaltung von Ersatzteilen zur Verkürzung von Lieferzeiten
- Reinigungs-, Wartungs-, Reparatur- und Überholungsdienstleistungen für Heißkanalsysteme
- Technischer Vor-Ort-Service, Fehlerdiagnose und Anwendungsunterstützung
- Präventive Wartungsprogramme und Maßnahmen zur Leistungsoptimierung

Für die Durchführung dieser Dienstleistungen verfügt das Servicezentrum über spezialisierte Ausrüstung, darunter einen industriellen Reinigungsofen mit einer Beladungskapazität von bis zu 5.000 Kilogramm, der speziell für große Verteiler und Komponenten ausgelegt ist.

Für weitere Informationen oder Serviceanfragen steht Ihnen das Mold-Masters® Team unter +966 13 510 4420 oder per E-Mail an me-service@moldmasters.com gerne zur Verfügung. Sie finden unser Servicezentrum in der Street No. 327, Sector G, Block 2, Plot No. 31, Jubail 2 Industrial City 31961, Saudi-Arabien.

###

Medienkontakt: Jordan Freise
JFreise@moldmasters.com

Über Mold-Masters

Mold-Masters ist ein weltweit führender Anbieter von Heißkanälen, Steuerungen sowie Zusatz- und Ko-Injektionssystemen. Wir entwickeln, fertigen, vertreiben, verkaufen und warten hochtechnisierte und maßgeschneiderte Kunststoffverarbeitungsanlagen für jeden Markt. Mold-Masters wird die Patentierung des ersten kommerziell nutzbaren Heißkanalsystems im Jahr 1965 zugeschrieben. Mold-Masters ist in mehr als 100 Ländern tätig und hat seinen weltweiten Hauptsitz in Georgetown, ON, Kanada. Mold-Masters ist eine Tochtergesellschaft von Hillenbrand Inc.
www.moldmasters.com